

Политика за поверителност

Detailpsychology.com, по-долу за краткост Доставчик, счита, че опазването на личната информация на всеки клиент на сайта, по-долу за краткост Потребител, е от особена важност и се ангажира да защитава поверителността на предоставената лична информация. Начинът на съхранение и използване на личните данни е изцяло съобразен с Общият регламент за защита на данните (ОРЗД, известен също като GDPR) и Закона за защита на лични данни (ЗЗЛД). Тази Политика за поверителност дава подробна информация относно това как събираме, използваме и защитаваме предоставената от Вас информация при използването нашия уебсайт (наричани още „Услуги“).

Използвайки нашите „Услуги“, се съгласявате с условията, изложени в текущата Политика за поверителност. В случай, че не сте съгласни се въздържайте от използването на нашия уебсайт.

Условията за защита на личните данни са неизменна част от [общите условия](#) на сайта.

Информацията, която събираме следва:

Лични данни: При заявяване на услуга или използване на контакт с нас, Доставчикът събира информация за имейл адрес, телефон за връзка и пълно име на Потребителя.

Комуникационни данни: Доставчикът събира и сигурно съхранява информацията, обменена по време на контакта за целите на осигуряване на качество и съответствие.

Техническа информация: Доставчикът събира техническа информация, като IP адрес, тип браузър и данни за използването на Потребителя, за да подобри услугите, предлагани на detailpsychology.com.

Основания, на които събираме Вашите лични данни

Доставчикът може да използва личната информация на Потребителя за следните цели:

1. За да предостави качествено нашите услуги чрез персонализиран подход спрямо всеки Потребител, както и да подобрява качеството на комуникацията.
2. За да комуникира навременно с Потребителя и да гарантира съответствие и сигурност.
3. За да приложи дейността си, базирайки се на приложимите закони и разпоредби, и на общи условия на уебсайта.
4. За идентифицира спам коментар или отзив, при оставен такъв от страна на Потребителя.

Доставчикът обработва Вашите лични данни след Ваше съгласие като Потребител само изрично и недвусмислено на това основание.

Сигурност на личните данни

Доставчикът не продава, не дава под наем и не борава по друг различен начин, несъответстващ на целите за събиране на лични данни на Потребителите, изложени по-горе. Доставчикът може да споделя информация в следните ограничени случаи:

1. Хостинг, техническа поддръжка и сигурност: тези доставчици на услуги са трети страни и имат ограничен достъп до данните на потребителите единствено за изпълнение на конкретни задачи от името на detailpsychology.com, свързани със сигурността и поддръжката на уебсайта.
2. Съгласно изискванията на закона: ако се изисква от закона или в отговор на правно искане (като призовка), или за да защитим нашите права, вашата безопасност или безопасността на другите.
3. На основание потребителско съгласие Доставчикът може да предостави данни на Google, Facebook, Instagram или други маркетингови агенции.

Съхранение на лични данни

Доставчикът използва лична информация на Потребителя само толкова дълго, колкото е необходимо за изпълнени на целите, описани в тази Политика за поверителност. За целите на максимална поверителност при обработка на лични данни на потребителите Доставчикът може да използва допълнителни механизми за защита като използване на псевдоним или криптиране на Потребителя.

При изричното желание на Потребителя или в срок до 6 месеца Доставчикът изтрива личните данни на Потребителя, предоставени чрез контактна форма, опцията за личен чат или съобщение по имейл адрес.

Права на Потребителите съгласно GDPR

Като субект на данни, съгласно GDPR можете да се свържете на контакта на Доставчика при желание да упражни правата си съгласно българското законодателство.

Потребителят има право на:

1. Достъп до личните му данни.
2. Информираност относно начина на съхранение и обработка на личните му данни.
3. Поправка на установени неточности от страна Потребителя в съдържанието на личните му данни.
4. Изтриване на личните данни на потребителя при спазване на законовите разпоредби и политиките за съхранение.
5. Изтриване на личните данни на база оттегляне на съгласието на Потребителя за обработване на данните, без необходимост от допълнително основание.

6. Изтриване на личните данни на Потребителя с целите на спазването на конфиденциалността на деца при дадено съгласие на носещия родителска отговорност.
7. Ограничение на обработката на лични данни при определени обстоятелства.
8. Защита по съдебен или административен начин при незаконосъобразно обработване на личните данни.
9. Преносимост на данните: структурирано предоставяне на копие от личните данни на Потребителя.
10. Възражение спрямо определени дейности по обработване, като например директен маркетинг.

Бисквитки

Detailpsychology.com използва „Бисквитки“ (по-известни като „Cookies“), за анализ и осигуряване на сигурност на потребителското потребление. Потребителят се съгласява да използва „бисквитки“, както е описано в политиката за поверителност.

Какво са „бисквитки“?

Бисквитките са кратки текстове, които се съхраняват на браузера на устройството, което Потребителят използва (смартфон, таблет, компютър и др.) Функцията им се задейства при посещение на уебсайта. Бисквитките могат да проследяват и съхраняват потребителска информация, като позволяват персонализирана комуникация (например чрез запомняне на потребителските предпочитания) и помагат подобриенето на ефективността на уебсайта чрез анализ на потреблението.

Управление на бисквитките

Потребителят може да контролира или изтрива бисквитките чрез настройките на браузера си. Когато за първи път посетите сайта от дадено устройство ще бъдете помолени да приемете или откажете бисквитките.

Имайте предвид, че деактивирането на „бисквитки“ може да ограничи функционалността на сайта.

Доставчикът има право да поставя на страницата си реклами от рекламодател (за краткост Трета страна). В случай, че Потребителят натисне някой рекламен банер може да активира „бисквитки“ на Третата страна. Detailpsychology.com не отговаря за тези „бисквитки“.

Промени на Политика за поверителност

Възможно е Доставчикът да актуализира тази Политика за поверителност, за да отрази промени в практика си или законовите задължения. За целта Потребителят ще бъде уведомен чрез актуализация на датата на последната промяна.

Апелираме към периодичното разглеждане на тази секция с цел качествено информиране относно политиките и уверено предоставяне на съгласие от Ваша страна.

Контактна форма

detailpsychology.com

Име: Яна Димитрова

Телефон за връзка: +359 899 8441 03

Имейл: detailpsychbg@gmail.com